

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่องการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล”

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบจุดประสงค์ของงานวิจัย ซึ่งมี 3 ข้อ โดยวิเคราะห์เป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพ ปัญหา ความต้องการในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลของครูผู้สอนวิชาภาษาไทยระดับประถมศึกษา

ตอนที่ 2 การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75

ตอนที่ 3 ผลการเรียนรู้ของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องการจัดการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องการจัดการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การอ่านและการพูดในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพ ปัญหา ความต้องการในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การอ่านและการพูดวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา

#### 1.1 ข้อมูลทั่วไป

##### 1.1.1 ด้านเพศและอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชาย 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.11 เป็นหญิง 80 คน คิดเป็นร้อยละ 89.88 รวมเป็น 89 คน อายุ 26-35 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 49.43 รองลงมาคืออายุ 36-45 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 25.84 และอายุ 46-55 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 16.85 อายุ 56-60 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 อายุ 18-25 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

### 1.1.2 ด้านการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามจบปริญญาตรี 70 คน คิดเป็นร้อยละ 78.65 จบปริญญาโท 19 คน คิดเป็นร้อยละ 21.34

### 1.1.3 ด้านระดับชั้นที่สอน

ผู้ตอบแบบสอบถามสอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 11.23 สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 22.47 สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 22.47 สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 16.85 สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 16.85 สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.11

### 1.1.4 ด้านจำนวนนักเรียนที่อ่านไม่ได้ และต่อความสามารถด้านการพูดและการฟัง

ชั้นประถมศึกษาปีที่	อ่านไม่ได้	ด้านการพูด	ด้านการฟัง
1	133 คน	77 คน	63 คน
2	197 คน	79 คน	75 คน
3	108 คน	60 คน	45 คน
4	77 คน	29 คน	31 คน
5	98 คน	27 คน	45 คน
6	69 คน	21 คน	29 คน

### 1.1.5 ด้านจังหวัดที่ครูสอน

**ครูประถมศึกษา** กรุงเทพมหานคร จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 18 จังหวัดอุดรธานี 15 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 จังหวัดปทุมธานี นนทบุรี จังหวัดละ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 จังหวัดลำปางจำนวน 6 คน คิดเป็น 6.7 จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 จังหวัดยะลา 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 จังหวัดบุรีรัมย์ สุราษฎร์ธานี เชียงราย จังหวัดละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สงขลา สกลนคร นครปฐม นครราชสีมา พัทลุง สตูล ภูเก็ต เชียงใหม่ อุทัยธานี ลำพูน จังหวัดละ 1 คน

### 1.1.6 ด้านประสบการณ์การใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล

ครูตอบว่า ไม่เคยใช้ 51 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 เคยใช้ 19 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 ไม่แน่ใจ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 และไม่ตอบ 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7

### 1.1.7 ด้านสาเหตุที่นักเรียนอ่านภาษาไทยไม่ได้

ครูผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่า นักเรียนไม่ตั้งใจเรียน 14 ราย ไม่รู้จักสระ 11 ราย ผีผันน้อย 8 ราย ครูไม่เอาใจใส่ 7 ราย สมาธิสั้น 5 ราย ขาดความเอาใจใส่จากผู้ปกครองและนักเรียน ขาดความพร้อมสาเหตุละ 4 ราย ฐานะยากจน, ใช้ภาษาถิ่น, พื้นฐานไม่ดีและสะกดคำไม่ได้สาเหตุละ 2 ราย เปลี่ยนหลักสูตรบ่อย, ดัดเกม, กลัวโดนตำหนิ, สภาพแวดล้อมไม่เอื้อและขาดสื่อ สาเหตุละ 1 ราย

### 1.1.8 ด้านสาเหตุที่นักเรียนด้อยความสามารถด้านการฟังและการพูด

ครูผู้ตอบแบบสอบถาม ระบุว่าขาดการฝึกฝน 17 ราย ไม่รู้จักวิธีการ 10 ราย สติปัญญาบกพร่อง 4 ราย กระบวนการฝึกฝนไม่ดี, ครูไม่เอาใจใส่, ขาดเรียนบ่อย สาเหตุละ 2 ราย

**ด้านสภาพการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล** พบว่า ครูเคยอบรมความรู้ภาษาไทย/ วิธีสอนภาษาไทย หรือเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล และเคยรับการอบรมการทำชุดฝึกอบรมทางไกล ระดับน้อยที่สุด มีความรู้/ คัด/ ฝึก/ รับการอบรมโดยใช้ชุด/ รับการอบรมในลักษณะใกล้เคียง/ นำความรู้จากชุดไปใช้ประโยชน์/ นำชุดฝึกอบรมทางไกลที่เป็นสาระความรู้ต่างๆ มาใช้สอนภาษาไทย/ เคยนำชุดฝึกอบรมที่มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับภาษาไทยมาใช้สอนภาษาไทย ทุกรายการข้างต้นอยู่ในระดับน้อย ชอบเรียนต่างๆ จากชุดฝึกอบรมทางไกลระดับปานกลาง และมีความสนใจใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลอยู่ในระดับมาก รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4.1



ตารางที่ 4.1 แสดงสภาพการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล

ลำดับที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับชุดฝึกอบรมทางไกล	1.81	1.16	น้อย
2	ท่านคุ้นเคยกับการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล	1.54	1.40	น้อย
3	ท่านมีความสนใจในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล	3.81	1.27	มาก
4	ท่านชอบเรียนสิ่งต่าง ๆ จาก ชุดฝึกอบรมทางไกล	2.83	1.14	ปานกลาง
5	ท่านมีความถนัดในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล	2.32	1.45	น้อย
6	ท่านเคยรับการอบรมโดยใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล (ไม่จำเป็นต้องเป็นวิชาภาษาไทย)	1.71	1.57	น้อย
7	ท่านเคยรับการอบรมในลักษณะใกล้เคียงกับการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เช่น การอบรมผ่านระบบเทเลคอนเฟอเรนซ์ (teleconference) การอบรมหรือเรียนสิ่งต่างๆ ผ่าน website หรือ การเรียนจาก e-Learning ต่าง/หรือเอกสารชุด	1.33	1.06	น้อย
8	ท่านเคยนำความรู้จากชุดฝึกอบรมทางไกลมาใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน	1.48	1.09	น้อย
9	ท่านเคยนำชุดฝึกอบรมทางไกลที่เป็นสาระความรู้ต่างๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาไทย	1.64	1.28	น้อย
10	ท่านเคยนำชุดฝึกอบรมทางไกลที่มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับ <b>ภาษาไทย</b> โดยตรง มาจัดการเรียนการสอนในวิชาภาษาไทย	1.68	1.57	น้อย
11	ท่านเคยอบรมความรู้ภาษาไทย/ วิธีสอนภาษาไทยหรือเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล	1.89	1.36	น้อยที่สุด
12	ท่านเคยรับการอบรมเกี่ยวกับการจัดทำชุดฝึกอบรมทางไกล	1.72	1.45	น้อยที่สุด

**ด้านปัญหาที่พบหรือคาดว่าจะพบในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล** ทุกรายการที่สอบถามครูผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นว่าปัญหาที่พบหรือคาดว่าจะพบในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล อยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณาค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่เรื่อง ชุดฝึกอบรมทางไกลที่อยู่ในรูปเอกสารสิ่งพิมพ์ เมื่ออ่านไม่เข้าใจ ไม่สามารถซักถามหรือขอคำอธิบายจากใครได้ สำหรับรายละเอียดในรายการอื่นปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงปัญหาที่พบหรือคาดว่าจะพบในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล

ลำดับที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ชุดฝึกอบรมทางไกลที่อยู่ในรูปเอกสารสิ่งพิมพ์ เมื่ออ่านไม่เข้าใจ ไม่สามารถซักถามหรือขอคำอธิบายจากใครได้	3.37	1.26	ปานกลาง
2	ชุดฝึกอบรมทางไกลที่มีสื่อประกอบเอกสารสิ่งพิมพ์ เช่น วีซีดี ต้องมีเครื่องเปิดวีซีดี ทำให้เกิดความยุ่งยากในการใช้ชุดฝึกอบรม	2.91	1.13	ปานกลาง
3	ชุดฝึกอบรมทางไกลที่เสนอเนื้อหาหรือซับซ้อนทำให้ผู้ใช้ชุดฝึกอบรมต้องใช้เวลาศึกษานานกว่าจะเข้าใจ	2.87	1.23	ปานกลาง
4	ชุดฝึกอบรมทางไกลที่เสนอแนวคิด เนื้อหาสาระกว้างๆ เพื่อมุ่งให้ผู้ใช้ชุดฝึกอบรมประยุกต์ความรู้ไปใช้ด้วยตนเอง ทำให้ผู้ใช้ชุดฝึกอบรมไม่อาจนำแนวคิดเนื้อหาสาระไปใช้กับกลุ่มนักเรียนที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงได้โดยทันที	2.94	1.45	ปานกลาง
5	ชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครูผู้สอนวิชาภาษาไทย ซึ่งเป็นวิชาทักษะ จำเป็นต้องมีการฝึกทักษะทางภาษา ได้แก่ ฟัง พูด ดู อ่าน เขียน ผู้ใช้ชุดฝึกอบรมจึงต้องมีเวลาฝึกฝนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	3.21	1.55	ปานกลาง
6	ผู้ที่ประสบความสำเร็จในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล คือ ผู้ที่มีความตั้งใจ ใฝ่รู้ และสนใจเรียนรู้ด้วยตนเองโดยมีความมานะอดทน จึงอาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้ชุดฝึกอบรมบางคน	3.34	1.62	ปานกลาง

**ด้านความต้องการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล** เรื่อง การจัดการเรียนรู้สำหรับครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การอ่านและการพูดในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาพบว่า ทุก

รายการที่สอบถาม ครูผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นว่า ต้องการใช้ชุดฝึกอบรมทุกรายการในระดับมากที่สุด หากพิจารณาค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ เรื่อง ต้องการ ชุดฝึกการฟัง การอ่านและการพูดในวิชาภาษาไทย สำหรับรายละเอียดในรายการอื่นปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงความต้องการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้สำหรับครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การอ่านและการพูดในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา

ลำดับที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ท่านต้องการให้ชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การอ่านและการพูดในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา มีสิ่งต่อไปนี้			
1.1	คำชี้แจง และขั้นตอนการเรียนรู้ชุดฝึกอบรมทางไกล	4.70	1.23	มากที่สุด
1.2	แบบทดสอบก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล	4.71	1.35	มากที่สุด
1.3	แนวทางการจัดกิจกรรมการฟัง การอ่าน การพูดในวิชาภาษาไทย	4.63	1.46	มากที่สุด
1.4	ตัวอย่างการจัดกิจกรรมการฟัง การอ่าน การพูดในวิชาภาษาไทย	4.90	1.07	มากที่สุด
1.5	ตัวอย่างแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการฟัง การอ่าน การพูดในวิชาภาษาไทย	4.72	1.64	มากที่สุด
1.6	ตัวอย่างโครงการจัดการเรียนรู้/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมการฟัง การอ่าน และการพูดในวิชาภาษาไทย	4.81	1.07	มากที่สุด
1.7	ชุดฝึกการฟัง การอ่านและการพูดในวิชาภาษาไทย	4.95	1.89	มากที่สุด
1.8	การสร้างแบบทดสอบวัดความสามารถด้านการฟัง การอ่านและการพูดในวิชาภาษาไทย	4.73	1.22	มากที่สุด
1.9	การวัดผลประเมินผลวิชาภาษาไทยด้านการฟัง การอ่านและการพูดในวิชาภาษาไทย	4.84	1.56	มากที่สุด
1.10	แบบฝึกปฏิบัติสำหรับครู เช่น การเขียนแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การอ่านและการพูดในวิชาภาษาไทย	4.77	1.56	มากที่สุด

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
2	ท่านต้องการให้ชุดฝึกอบรมทางไกลมีสื่อประกอบดังต่อไปนี้			
2.1	เอกสารสิ่งพิมพ์ เสนอเนื้อหา และมีแบบฝึกปฏิบัติ สำหรับครูและชุดฝึกปฏิบัติสำหรับนักเรียน	4.92	.64	มากที่สุด
2.2	ซีดีเสียง	4.73	.75	มากที่สุด
2.3	ซีดีภาพและเสียง	4.93	.63	มากที่สุด
2.4	การได้พบปะกับผู้ผลิตชุดฝึกอบรมทางไกล ซึ่งคือ ผู้วิจัยในโครงการนี้เป็นบางครั้งเพื่อรับคำแนะนำ เพิ่มเติม	4.91	1.04	มากที่สุด
2.5	การประชุมเชิงปฏิบัติการ	4.82	1.67	มากที่สุด
2.6	การเรียนรู้จาก e-Learning	4.62	1.91	มากที่สุด

## ตอนที่ 2 การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลและการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกลมี รายละเอียดดังนี้

เนื้อหาของชุดฝึกอบรมทางไกล แบ่งเป็น 3 ชุดย่อย ได้แก่

- 1) ชุดฝึกอบรมชุดที่ 1 “กิจกรรมส่งเสริมการฟัง” มีรายละเอียดของแนวทางการจัดกิจกรรมและตัวอย่างกิจกรรมส่งเสริมการฟัง
- 2) ชุดฝึกอบรมชุดที่ 2 “กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน” มีรายละเอียดของแนวทางการจัดกิจกรรมและตัวอย่างกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- 3) ชุดฝึกอบรมชุดที่ 3 “กิจกรรมส่งเสริมการพูด” มีรายละเอียดของแนวทางการจัดกิจกรรมและตัวอย่างกิจกรรมส่งเสริมการพูด

การวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกล มีรายละเอียดดังนี้

- 1) วิเคราะห์หาประสิทธิภาพแบบเดี่ยว มีรายละเอียดดังนี้

$$\text{การวิเคราะห์หาประสิทธิภาพแบบเดี่ยว } E_1 / E_2 = 73.27/70.89$$

จะเห็นว่าชุดฝึกอบรมทางไกลมีประสิทธิภาพต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน 75/75 ที่ตั้งสมมุติฐานไว้ ต้องนำมาปรับปรุงในเรื่องภาษาที่ใช้ในชุดฝึก การเขียนแนวทางการจัดกิจกรรมส่งเสริมการฟัง การอ่าน การพูดเป็นข้อๆ เพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจง่ายขึ้น ตลอดจนความชัดเจนของคำสั่ง

- 2) วิเคราะห์หาประสิทธิภาพแบบกลุ่ม

$$\text{การวิเคราะห์หาประสิทธิภาพแบบกลุ่ม } E_1 / E_2 = 74.06/73.47 \text{ จะเห็นได้ว่า}$$

ชุดฝึกอบรมทางไกลมีประสิทธิภาพเข้าใกล้เกณฑ์มาตรฐาน 75/75 ที่ตั้งสมมุติฐานไว้ และมีประสิทธิภาพสูงกว่าการทดสอบประสิทธิภาพในครั้งแรก เพียงปรับปรุงในเรื่องเพิ่มเติมตัวอย่างกิจกรรมสร้างเจตคติด้านการฟังและการพูด แล้วสามารถนำไปทดลองภาคสนามได้

### 3) วิเคราะห์หาประสิทธิภาพแบบภาคสนาม

การวิเคราะห์หาประสิทธิภาพแบบภาคสนาม  $E_1 / E_2 = 76.27/74.47$  โดยชุดฝึกอบรมทางไกลมีประสิทธิภาพเข้าใกล้เกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ 75/75

จากการทดลองทั้ง 3 แบบได้ผลการทดลองดังแสดงในตารางที่ 4.4 ตารางที่ 4.4 แสดงผลการทดลองการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกล

รูปแบบ	ค่า $E_1$	ค่า $E_2$
แบบเดี่ยว	73.27	70.89
แบบกลุ่ม	74.06	73.47
แบบภาคสนาม	76.27	74.47

**ตอนที่ 3** ด้านความรู้ผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่องการจัดจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การอ่านและการพูดในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยประเมินในรายการต่อไปนี้

3.1 คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ประเมินจากการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยด้านความรู้ของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมหลังการอบรมเท่ากับ 16.39 จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.99 สูงกว่า ก่อนการใช้ชุดฝึกอบรมซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเพียง 10.87 และมี ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.73 ดังปรากฏในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงผลคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความรู้ของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล

รายการ	$\bar{X}$	S.D.
ทดสอบก่อนเรียน	10.87	2.73
ทดสอบหลังเรียน	16.39	1.99

3.2 รายงานผลการใช้ชุดฝึกอบรมชุดที่ 1 ชุดที่ 2 และชุดที่ 3 เมื่อเสร็จสิ้นการใช้ชุดฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างรายงานว่

3.2.1 การใช้ชุดฝึกอบรมชุดที่ 1 กิจกรรมการฟัง



ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างรายงานเรื่องดังต่อไปนี้ 1) ด้านความรู้โดยให้ระบุรายละเอียดความรู้ที่ได้รับ 2) ด้านทักษะการจัดกิจกรรมแบ่งเป็นทำตามที่ชุดฝึกอบรมกำหนดกับกลุ่มตัวอย่างคิดและจัดกิจกรรมของตนเอง 3) ด้านความรู้สึกที่มีต่อชุดฝึกอบรม 4) ผลที่เกิดขึ้นกับนักเรียน

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน รายงานว่า

1) ด้านกิจกรรมส่งเสริมความสามารถด้านการฟัง กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เรื่องการจัดกิจกรรมส่งเสริมการฟังในวิชาภาษาไทยตามที่ชุดฝึกอบรมได้ให้ความรู้ไว้ทุกเรื่อง ได้แก่ เรื่อง แนวทางการจัดกิจกรรม ขั้นตอนการจัดกิจกรรม ส่วนตัวอย่างกิจกรรม กลุ่มตัวอย่างนำไปทดลองใช้กับนักเรียนด้วยความสามารถด้านการฟัง 2) มีทักษะการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเขียนภาษาไทยโดยกลุ่มตัวอย่างนำทุกกิจกรรมไปใช้และได้คิดและจัดกิจกรรมขึ้นเองเพิ่มเติมจากที่ชุดฝึกอบรมทางไกลแนะนำไว้ 4 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมฟังเพลง ฟังข่าว ฟังธรรมะ 3) กลุ่มตัวอย่างมีความภาคภูมิใจที่สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมการฟังแก่นักเรียนได้ประสบความสำเร็จ 4) นักเรียนที่เรียนกับกลุ่มตัวอย่างสามารถฟังแล้วปฏิบัติตามคำสั่งได้ทุกคน ฟังแล้วจับใจความสำคัญได้ ฟังแล้วนำความสามารถในการเรียนรู้จากการฟังไปบูรณาการกับทักษะการพูด การเล่าเรื่อง การเขียนได้

2) ด้านกิจกรรมส่งเสริมความสามารถด้านการอ่าน กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เรื่องการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านในวิชาภาษาไทยตามที่ชุดฝึกอบรมได้ให้ความรู้ไว้ทุกเรื่อง ได้แก่ เรื่อง แนวทางการจัดกิจกรรม ขั้นตอนการจัดกิจกรรม ส่วนตัวอย่างกิจกรรม กลุ่มตัวอย่างนำไปทดลองใช้กับนักเรียนที่อ่านไม่ได้ 2) มีทักษะการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านในวิชาภาษาไทยโดยกลุ่มตัวอย่างนำทุกกิจกรรมไปใช้และได้คิดและจัดกิจกรรมขึ้นเองเพิ่มเติมจากที่ชุดฝึกอบรมทางไกลแนะนำไว้ 6 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมอ่านเขียนคำคล้องจอง กิจกรรมเพลง กิจกรรมนิทาน กิจกรรมการใช้แบบฝึกทักษะ กิจกรรมบูรณาการคุณธรรมกับภาษาไทย กิจกรรมการพับกระดาษ(อ่านขั้นตอนการทำแซนวิช เป็นกิจกรรมที่เลียนแบบกิจกรรมทำน้ำผลไม้ซึ่งปรากฏในชุดฝึกอบรม) 3) กลุ่มตัวอย่างมีความภาคภูมิใจที่สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านในวิชาภาษาไทยแก่นักเรียนได้ประสบความสำเร็จ 4) นักเรียนที่เรียนกับกลุ่มตัวอย่างมีความสามารถในการอ่านขั้นพื้นฐานในการอ่านระดับคำ ประโยคและข้อความที่ไม่ซับซ้อนได้ทุกคน

3) ด้านกิจกรรมส่งเสริมความสามารถด้านการพูด กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เรื่องการจัดกิจกรรมส่งเสริมการพูดในวิชาภาษาไทยตามที่ชุดฝึกอบรมได้ให้ความรู้ไว้ทุกเรื่อง ได้แก่ เรื่อง แนวทางการจัดกิจกรรม ขั้นตอนการจัดกิจกรรม ส่วนตัวอย่างกิจกรรม กลุ่มตัวอย่างนำไปทดลองใช้กับนักเรียนที่ด้านความสามารถด้านการพูด 2) มีทักษะการจัดกิจกรรมส่งเสริมการพูดในวิชาภาษาไทยโดยกลุ่มตัวอย่างนำทุกกิจกรรมไปใช้และได้คิดและจัดกิจกรรมขึ้นเองเพิ่มเติมจากที่ชุดฝึกอบรมทางไกลแนะนำไว้ 6 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมพูดแสดงความต้องการ กิจกรรมแสดงความคิดเห็น กิจกรรมพูดในโอกาสหรือสถานการณ์ต่างๆที่ครูกำหนดขึ้น 3) กลุ่มตัวอย่างมีความภาคภูมิใจที่สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมการพูดในวิชาภาษาไทยแก่นักเรียนได้ประสบความสำเร็จ 4) นักเรียนที่เรียนกับกลุ่มตัวอย่างมีความสามารถในการพูดขั้นพื้นฐานตามตัวชี้วัดที่กำหนดได้ทุกคน

**ตอนที่ 4** ความพึงพอใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องการจัดการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การอ่านและการพูดในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

**ด้านความพึงพอใจ**ของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ด้านเนื้อหาสาระในชุดฝึกอบรมอยู่ในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ ส่วนด้านการติดตามให้คำแนะนำการใช้ชุดฝึกอบรมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4.6



ตารางที่ 4.6 แสดงความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล

ลำดับที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>ด้านเนื้อหาสาระในชุดฝึกอบรม</b>				
1	นำเสนอเนื้อหาได้น่าสนใจ อ่านเข้าใจง่าย	3.81	1.60	มาก
2	เนื้อหามีความครอบคลุมเรื่องการฟัง การอ่านและการพูด ในวิชาภาษาไทย	4.63	1.02	มากที่สุด
3	สามารถนำเนื้อหาไปใช้ในการสอนการฟัง การอ่าน และ การพูดในวิชาภาษาไทย	3.75	1.56	มาก
4	เนื้อหาในชุดฝึกอบรมชุดที่ 1 สามารถนำไปใช้และช่วยให้นักเรียนฟังในวิชาภาษาไทยได้	3.64	1.47	มาก
5	เนื้อหาในชุดฝึกอบรมชุดที่ 2 สามารถนำไปใช้และช่วยให้นักเรียนอ่านในวิชาภาษาไทยได้	3.83	1.24	มาก
6	เนื้อหาในชุดฝึกอบรมชุดที่ 3 สามารถนำไปใช้และช่วยให้นักเรียนพูดในวิชาภาษาไทยได้	3.72	1.34	มาก
7	ลำดับเนื้อหาสาระ น่าสนใจเมื่ออ่านแล้วจึงใจให้ต้องการนำไปทดลองจัดกิจกรรมแก่นักเรียน	3.68	1.47	มาก
8	เนื้อหาสาระครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการใช้ชุดฝึกอบรม	3.75	1.24	มาก
<b>ด้านการติดตามให้คำแนะนำการใช้ชุดฝึกอบรม</b>				
ท่านมีความพึงพอใจรายการต่อไปนี้ในระดับใด				
1	การปฐมนิเทศชุดฝึกอบรมทางไกล	4.73	1.15	มากที่สุด
2	การให้คำแนะนำทางโทรศัพท์	4.80	1.08	มากที่สุด
3	การให้คำแนะนำทาง e-mail	4.79	1.54	มากที่สุด
4	การให้คำแนะนำทางจดหมาย	4.66	1.90	มากที่สุด
5	การให้คำแนะนำแบบพบเผชิญหน้า	4.89	1.17	มากที่สุด
6	การให้คำแนะนำช่วยให้ผู้สอนจัดกิจกรรมการฟังการอ่านและการพูดได้ถูกต้อง	4.65	1.36	มากที่สุด
7	การให้คำแนะนำช่วยให้เกิดความมั่นใจในการออกแบบการเรียนรู้ด้านการฟัง การอ่านและการพูด	4.63	1.92	มากที่สุด
8	ระยะเวลาติดตามการใช้ชุดฝึกอบรม 1 สัปดาห์/ 1 ครั้ง มีความเหมาะสม	4.76	1.29	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 แสดงความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล ปรากฏว่า ด้านเนื้อหาสาระในชุดฝึกอบรม พบว่า เนื้อหามีความครอบคลุมเรื่องการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทย

อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ส่วนข้อคำถามอื่นๆอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการติดตามให้คำแนะนำการใช้ชุดฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ โดยค่าเฉลี่ยด้านการให้คำแนะนำแบบเผชิญหน้าอยู่ที่ 4.89 เป็นตัวเลขค่าเฉลี่ยที่สูงกว่ารายการอื่นๆ

